

---

---

# SALUD MENTAL Y ESTRÉS LABORAL EN UN GRUPO DE POLICÍAS MUNICIPALES

## MENTAL HEALTH AND WORK STRESS IN A GROUP OF MUNICIPAL POLICE OFFICERS

**Oliverio Leonel Linares Olivas**

*Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana de la  
Universidad Juárez del Estado de Durango*

### Correspondencia

leonel@ujed.mx

### Resumen

El trabajo de policía en México se encuentra relacionado a situaciones peligrosas y de alto estrés que implica la propia naturaleza del trabajo. Las condiciones laborales precarias, además de un contexto de alta peligrosidad debido la delincuencia organizada y altos índices de corrupción. Se analizó la influencia de los estresores y apoyos personales, sociales y del trabajo, sobre los niveles de salud mental. Se encuestó a 242 policías municipales mediante un muestreo por conveniencia y se utilizó el SWS-Survey© para medir los tipos de estresores y apoyos, así como también la salud mental funcional y deficitaria. Los hallazgos muestran que los tres tipos de apoyo fueron predictores de la salud mental funcional, mientras que el estrés personal, el apoyo y el estrés sociales tuvieron influencia estadísticamente significativa con la salud mental deficitaria. Las principales fuentes de estrés laboral fueron las condiciones laborales y las relaciones con mandos.

### Palabras claves

estrés laboral, policías, salud mental, apoyo social

### Abstract

Police work in Mexico is known to be related to dangerous and high-stress situations involving the very nature of the job. Precarious working conditions, a highly dangerous context due to the war on drug trafficking, organized crime and high rates of corruption. This study analyzed the influence of stressors and personal, social and work supports on mental health levels in a group of police officers. 242 municipal police officers were surveyed through convenience sampling and the SWS-Survey © was used to measure the types of stressors and supports, as well as functional and deficit mental health. The findings show all three types of support were predictors of functional mental health, while personal stress, social support and social stress had a statistically significant influence on poor mental health. The main sources of work stress were bad working conditions and relationships with managers.

### Keywords

job stress, police, mental health, social support.

DOI: <https://doi.org/10.56342/ recip.vol13.n25.2023.4>

**Recibido: 20 de octubre de 2022    Aprobado: 28 de febrero de 2023**

---

---

## Introducción

En una sociedad donde los índices de inseguridad y violencia son temas de relevancia nacional, resulta determinante el análisis de las condiciones laborales y de salud mental de las personas dedicadas a salvaguardar la seguridad pública: los policías. El trabajo al que estas personas se dedican es de muy alto riesgo. En México, tan solo en el primer semestre de 2020, los homicidios aumentaron 2.4% respecto de 2019, cuando se registraron 34,600 asesinatos (Infobae, 2020). De acuerdo con el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2020, INEGI en adelante), entre 2010 y 2018 la tasa delictiva nacional (casos por cada 100 mil habitantes) pasó de 30,505 a 37,807.

Estos datos no solo demuestran la ineficacia de las políticas de seguridad nacional, sino que también nos permiten entrever la carga de trabajo y de peligro para el personal dedicado a las actividades policíacas. Entre los delitos más frecuentes que debe atender el personal de seguridad se encuentran: robo o asalto a transeúnte o al transporte público, extorsión, robo parcial de vehículo, fraude, amenazas verbales, robo a casa habitación y lesiones, esencialmente (INEGI, 2020a). De las diversas causas bajo las cuales actúan los cuerpos policíacos, solo el 22.62% corresponde a presuntos delitos del fuero común, mientras que el 1.24% corresponde a delitos del fuero federal (INEGI, 2020b), aunque la carga principal, sobre todo en la policía municipal de Durango, está en asuntos relacionados con infracciones.

Aunado a lo anterior, la percepción de la población hacia los cuerpos policíacos tradicionalmente no es positiva, por lo que este personal no goza de buena aceptación. Por desgracia, la imagen del policía en México está fuertemente asociada a la de la corrupción. No nos son ajenas las historias de altos mandos que han sido o son investigados por actos de enriquecimiento ilícito, asociación delictuosa y nexos con el narcotráfico. El último de ellos protagonizado por Genaro García Luna, alto mando del gobierno federal de 2006 a 2012, durante el periodo encabezado por el entonces presidente Felipe Calderón, quien inició la denominada “Guerra contra el narcotráfico” en 2006 (Brooks, 2020).

Otro de los ejemplos más claros de actos de corrupción ejercidos por altos mandos policíacos puede ser ilustrado por la historia de Arturo “el negro” Durazo, muy cercano al expresidente José López Portillo, quien también fue uno de los mandatarios más corruptos de México (González, 1983). Arturo Durazo fue nombrado titular de la ya desaparecida Dirección General de Policía y Tránsito del Distrito Federal, y durante su gestión se hicieron populares las “mordidas” o cuotas obligatorias quincenales. Tales cuotas consistían en que cada elemento policíaco debía dar parte de su salario a los mandos (Ídem). Durante ese periodo, el titular creó la División de Investigaciones para la Prevención de la Delincuencia, con lo que aumentaron los actos de corrupción de forma exponencial asociados a multas de tránsito, pero también los secuestros y hasta robo de bancos, todos ellos solapados o incluso llevados a cabo por la policía. Después de haber huido del país, Arturo Durazo fue detenido en Costa Rica en 1983 y extraditado a México bajo cargos de contrabando, acopio de armas y abuso de autoridad (Ídem).

Estos ejemplos nos permiten imaginar la carga ideológica o el imaginario bajo el cual la población general concibe a la actividad policíaca y, en consecuencia, a las personas que se dedican a esta labor. Una de las posibles explicaciones, como suele suceder en fenómenos de polarización actitudinal, se refiere a la distorsión cognitiva que lleva a generalizar los atributos de ciertos elementos, a todo el grupo, de forma

---

---

irracional. No hay que dejar de lado que la mayor parte de los policías son personas que no están asociadas a bandas criminales. Ejemplo de ello son las noticias recurrentes sobre actos heroicos que los policías realizan, como lo demostró un agente al salvar a una persona que estaba a punto de cometer suicidio (El imparcial, 2020).

También es cierto que, en múltiples ocasiones, se ha reconocido públicamente en distintas ceremonias a los elementos que han tenido una labor destacada (Gobierno de México, 2020). Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de la policía, la percepción nacional de la población respecto de la inseguridad ha ido en aumento, al pasar de un porcentaje de 68% en 2013 a uno de 73.4% en el primer trimestre de 2020 (INEGI, 2020c). Las quejas principales se refieren al consumo de alcohol en la vía pública (65.4%), robo (52%), consumo y venta de droga (35%), disparos (33.5%), pandillerismo (32.8%), homicidio (27.1%), y riña entre vecinos (23.3%), como las principales (INEGI, 2020c).

Este estudio se enfoca en policías municipales de la ciudad de Durango, donde la tasa de incidencia delictiva pasó de 23,803 a 22,586 de 2010 a 2018 (INEGI, 2020). Además, la percepción de inseguridad bajó entre 2011 y 2019 de 88.1% a 64.7%, con el punto más bajo en 2016 con un 57% (INEGI, 2020c). A pesar de que en Durango la percepción de seguridad ha ido en aumento, la corrupción a nivel nacional sigue siendo de las más altas en el mundo. México obtuvo 28 puntos de un máximo de cien según el Índice de Percepción de Corrupción de Transparencia Internacional, ocupando el lugar 130 de una lista de 180 países (Forbes, 2019).

El estrés laboral que enfrenta el policía se ha definido como la búsqueda del ajuste o equilibrio entre las demandas de la actividad laboral y la capacidad, atributos personales, recursos institucionales y habilidades que tiene el trabajador para hacerles frente, dando como resultado el cumplimiento del objetivo de trabajo, pero también perjudicando la salud (Ruíz, 2007). Desde la perspectiva de la actividad policíaca, todas las actividades que un agente debe desempeñar para realizar su trabajo representan un riesgo debido a la naturaleza de estas. La portación de armas, por sí misma, es un factor de peligro y de estrés laboral. La confrontación directa con delincuentes y ante cualquier otra situación que representa un evento que pone en riesgo la integridad del elemento tiene repercusiones directas en la salud (Sánchez, 2017) y por supuesto, conlleva el riesgo de perder la vida (Austria, 2020). El Informe sobre Policías Asesinados de la Organización Causa en Común (2020), indicó que desde 2018, en México han sido asesinados al menos 953 policías. El informe agrega que en 2019 los Estados con más casos fueron Guanajuato (73), Michoacán (41), Chihuahua (32), Jalisco (29) y Guerrero (26), con un promedio de 1.6 policías asesinados por día (Causa en Común, 2020). Cabe destacar que para los policías 2020 comenzó como el año más violento, puesto que para enero hubo 55 homicidios entre sus filas, mientras que en el mismo mes de 2018 fueron 28 y en 2019, 27 decesos (Ídem). En el caso particular de Durango se registraron 8 casos en 2019 (Causa en Común, 2020).

En términos de afectación a la salud mental, Sánchez (2012) reportó que, en una muestra de 224 policías de la Ciudad de México, el 6.6% mostró niveles altos de agotamiento emocional, el 16.8% sufría de despersonalización, y el 36.9% manifestó problemas de realización personal. Además, se pudo observar una correlación entre agotamiento emocional y la antigüedad en el trabajo ( $r=0.144$ ,  $p<0.05$ ). En otros países se han reportado diversas lesiones y daños asociados al estrés en policías, debido a la exposición crónica de eventos violentos y traumáticos. Muir, Khic-Houy,

---

---

Sheppard y Newman (2019), encontraron que entre las principales se hallaban lesiones físicas por el uso de la fuerza, lesiones específicas por arma de fuego y estrés postraumático (PTSD, en adelante). Sobre todo, el PTSD se ha asociado con síntomas de enfermedad cardiovascular en agentes (Violanti, Andrew, Burchfel, Dorn, Hartley & Miller, 2006). Marchand, Nadeau, Beaulieu, Boyer y Martin (2015), entrevistaron a 83 oficiales de policía ubicando como predictores de PTSD las deficientes estrategias emocionales que se les ofrecieron para afrontar las crisis, la predisposición a la disociación, el abuso de sustancias nocivas y la aparición de síntomas de depresión. El factor protector fue la búsqueda de ayuda psicológica por parte de los policías en los programas de asistencia a empleados.

Una de las fuentes más importantes en el desarrollo y evolución del proceso de estrés en policías es el uso de armamento. En un estudio clásico llevado a cabo por Loo (1986), se analizó el efecto de los disparos en el estrés de los agentes. Se observó que las reacciones de estrés permanecían después de hasta tres días del evento crítico en el que el agente tuvo que detonar su arma. Sin embargo, la normalidad a la vida social, laboral y familiar se recuperó hasta después de veinte semanas.

Otra investigación mucho más reciente ha demostrado que los factores personales como la historia de violencia intrafamiliar, la exposición a ambientes violentos, los antecedentes de abuso y maltrato infantil tienen una influencia negativa en la reacción ante el estrés y en el uso de la fuerza por parte del agente de policía (Kurtz & Huges, 2020).

Por su parte, Linares y Gutiérrez (2016) tras analizar los niveles de violencia laboral en un grupo de 49 policías, hallaron que el 79% de los encuestados se percibía como violentado, el 33% apreciaba que esa violencia provenía de su superior, mientras que el 66% creía que la fuente de violencia eran los compañeros. Conjuntamente, la violencia se relacionó de forma positiva con mayor estrés laboral, menor apoyo personal (recursos propios como estrategias de afrontamiento) y mala salud mental.

Hyemin, Valencia, Rodríguez, Preciado y Soltero (2013) investigaron la relación entre el clima laboral, la violencia y la salud mental en policías mexicanos, y hallaron que los síntomas de enfermedad mental que mostraban los agentes eran provocados por un ambiente laboral violento, aunado al bajo apoyo en el trabajo para hacer frente al estrés. En un estudio comparativo de niveles de estrés y salud mental entre un grupo de policías municipales y militares (Linares, Maldonado, Vasconcelos y Villagrán, 2018) se observó que el grupo de militares tuvo mayores niveles de estrés personal y social, mientras que el estrés laboral fue igual en ambos grupos. Además, la salud mental fue peor para el grupo de militares. A pesar de que ambos grupos percibían el mismo nivel de estrés laboral, las repercusiones fueron más negativas para los militares.

Junto con las características propias de la actividad policiaca existen factores institucionales que afectan la salud mental y el desempeño de los policías. Como indican Cirera, Aparecida, Rueda y Ferraz (2012, como se citó en Linares, Maldonado, Vasconcelos y Villagrán, 2018, pág. 3), “el clima laboral se ha transformado de ser motivador a también representar sufrimiento, tensión y enfermedad para el trabajador”. Algunas características negativas del clima laboral policiaco, como las indicaciones y exigencias con poco margen de tiempo, han sido asociadas con menos vitalidad, agotamiento, cansancio, desánimo emocional y tristeza; mientras que las condiciones de alta exigencia se relacionaron más con dolor y malestar músculo esquelético (Castro, Orjuela, Lozano, Avedaño, Prieto y Vargas, 2012).

---

---

Generalmente, las situaciones relacionadas con el estrés organizacional son las actividades inherentes al riesgo del trabajo, las actividades administrativas y el trato derivado de la estructura jerárquica de la organización, la carrera profesional, la relación con compañeros y mandos, las prestaciones laborales y la situación de violencia social externa a la organización (Sánchez, Sanz, Apellaniz, Pascual, 2001).

Una de las principales variables organizacionales en el desarrollo del estrés policial es el que se refiere a las relaciones entre compañeros. De la calidad de la relación que un policía tiene con su compañero depende no solo la regulación del estrés, si no la misma integridad física. El apoyo y confianza que el agente percibe de su compañero es determinante en situaciones de alto riesgo en donde es fundamental el acompañamiento y apoyo del colega.

Aquellas relaciones interpersonales que no se basan en la confianza son propensas al abuso y al acoso laboral Tal como lo describen Segurado, Agulló, Rodríguez, Agulló, Boada y Medina (2008), las pautas de interacción social basadas en la discriminación y el abuso de autoridad son variables que predicen el acoso laboral en los policías; esto se debe, en buena medida, a una estructura organizacional piramidal, que se caracteriza por la obediencia y la deferencia hacia las figuras de autoridad, muy similar a las que se presentan en el ambiente militar.

En este sistema, el subordinado no tiene libertad de ejecución o de toma de decisiones, y, de hecho, la necesidad de deferencia y de protección son rasgos que caracterizan a las personas que son leales a las instituciones de tipo autoritario (Linares, 2001). La necesidad de pertenencia a una institución con ideales de seguridad y de protección hacia la población se ve afectada por el polo opuesto, donde el acoso y la violencia son favorecidos por la estructura organizacional.

La dicotomía institucional bajo la cual los agentes viven ese doble discurso de protección e ideales de seguridad versus corrupción se encuentra apuntalada en las antiguas prácticas de abusos de autoridad y control, que exigen la reproducción de tales actos en aras de conservar un precario puesto de trabajo (Azaola & Ruíz, 2010). Todo ello bajo un tercer elemento generador de estrés: el contexto socioeconómico de pobreza generalizada, que orilla a los agentes a aceptar la imposición de códigos de conducta que devienen en abusos hacia la sociedad civil.

Bajo este contexto, no cabe duda que uno de los principales elementos de combate a la corrupción se encuentra en el mejoramiento de las condiciones laborales de las fuerzas del orden público. La estructura organizacional de la policía en México está dividida en policía municipal, policías estatales y policía federal. Tan solo la municipal representa el 39% con una fuerza de aproximadamente 159,734 elementos hasta 2010 (Olivares, 2010) compuesta en su mayoría por hombres (90%). El apoyo económico resultante del trabajo de policía es sumamente desigual a lo largo del país, ya que el salario más bajo es de \$6,331 pesos mensuales en Tabasco y el más alto es de \$21,090 pesos en San Luís Potosí (Infobae, 2019). Además de la precariedad de un trabajo en el que se pone en riesgo la vida y la salud emocional, hay una retribución económica que no permite el pleno desarrollo ni la satisfacción de las necesidades básicas de una familia. En este sentido, tales condiciones son un atropello a los derechos humanos (Azaola & Ruíz, 2010).

En resumen, las principales violaciones a los derechos humanos que sufren muchos de los policías en el mundo son la falta de entrenamiento, equipo insuficiente, la percepción de que no hay conexión entre respeto a los derechos humanos y práctica policial, resentimiento social, pobre cultura de derechos humanos, vinculación histórica con un sistema autoritario, cargas excesivas de trabajo, uso político de las



---

---

actividades policiacas, y el riesgo que supone el cambio en las estructuras de poder, lo que acarrea inseguridad laboral (Osse, 2006).

Cada una de las aristas bajo las cuales se desempeña el policía genera diversas reacciones emocionales que pueden devenir en trastornos psicopatológicos. Entre 2012 y 2018 se reportó que 8,277 elementos de la policía mexicana sufrieron algún tipo de trastorno mental derivado de su actividad, siendo los más comunes el trastorno depresivo (2,913 casos) y la ansiedad (5,314 casos) (Causa en Común, 2020). Estos trastornos también se han relacionado con el suicidio. En España la tasa de suicidios en policías es 9 veces mayor a la reportada en la población general (El Plural, 2018), mientras que en la policía francesa se ha duplicado el número de suicidios (Montalto & Rodríguez, 2019). En Estados Unidos, los policías mueren mayoritariamente por suicidio, más que por actividades relacionadas al riesgo del trabajo (Subramanian, 2019), lo que indica que las repercusiones a la salud mental en los agentes podría ser el factor más letal en términos de riesgo de trabajo, el cual no está tipificado en la legislación de seguridad social.

Tomando en consideración lo anterior, este estudio tiene como objetivo analizar la influencia que el estrés y el apoyo del trabajo tienen en la salud mental de un grupo de policías municipales de la ciudad de Durango. El modelo de trabajo que se utilizó fue el modelo SWS (Self Work Social) desarrollado por Gutiérrez y Osterman (1994). En tal desarrollo teórico se analiza la interacción entre diferentes variables tipológicas tanto de las fuentes de estrés como de los mecanismos de apoyo: personales, sociales y del trabajo (Gutiérrez & Ángeles, 2012).

El *estrés personal* se refiere a las características propias de la persona que le hacen proclive al estrés, como la irritabilidad y una percepción negativa de los eventos y de las demás personas, lo que hace que perciba el ambiente como amenazante y hostil. Esto le genera preocupación excesiva, tensión, ansiedad, sentimientos de desconfianza y miedo.

El *estrés social* son todas aquellas situaciones del contexto tales como mala relación familiar, peleas con vecinos, situación económica precaria, inseguridad pública. En el contexto de este estudio, este tipo de fuentes de estrés es de suma relevancia dadas las condiciones de inseguridad y amenaza social que viven los policías.

El *estrés del trabajo* se refiere a todas aquellas situaciones del trabajo que son generadoras de estrés, como la carga laboral, las relaciones con superiores y compañeros, el desgaste físico y emocional, insatisfacción y mal clima laboral. En este sentido, el modelo SWS también evalúa las fuentes de apoyo o recursos que la persona utiliza para resolver a las demandas y riesgos del trabajo.

El *apoyo personal* hace referencia a la actitud de reto con la que una persona hace frente a la situación estresante; incluye la autodeterminación y el autocontrol. Con ello se obtiene una sensación de poder dar cumplimiento a las demandas que se requieren.

El *apoyo social* es la percepción de contar con las personas indicadas que forman la red con la que alguien se siente acompañado y protegido. La familia nutricia, los amigos, una pareja leal y las habilidades para establecer relaciones interpersonales se encuentran en este tópico.

Por último, el *apoyo del trabajo* se refiere a todas las condiciones laborales, compañeros y herramientas de trabajo que facilitan las tareas del policía, así como la supervisión adecuada. Tanto las fuentes de estrés como los apoyos para afrontarlo tienen implicaciones en la salud mental.

---

---

La *salud mental funcional* es el reflejo de personas que se perciben con bienestar personal, y se muestran con una actitud optimista ante los retos y de fortaleza y resiliencia ante las adversidades.

La *salud mental deficitaria*, surge como una respuesta negativa ante las fuentes de estrés y a los apoyos recibidos. En ella, hay una visión pesimista de la vida y de los resultados, desánimo, tristeza y depresión que implican una barrera para el desarrollo personal e implican un sufrimiento constante, aunque no necesariamente implica la manifestación de una psicopatología.

## **Método**

### **Participantes**

Se encuestó a 242 policías municipales de la ciudad de Durango. Se realizó un muestreo no aleatorio, por conveniencia debido a las características propias de la dinámica de trabajo que impiden un muestreo aleatorio. Respondieron 53 mujeres y 185 hombres (cuatro personas dejaron en blanco el apartado de sexo). El rango de edad fue de los 22 a los 68 años y la edad media fue de 38.25. Respecto de la antigüedad, el rango fue de un año hasta los 39, con una media de 10.89 años de servicio. La mayoría, el 61.6% vive con su pareja, mientras que, en general, tienen tres dependientes económicos. En relación con el nivel de estudios, el 41.3% tiene estudios de secundaria, el 27.7% de bachillerato, 10.3% cuenta con alguna carrera técnica y el 8.7% tiene estudios de licenciatura. El 14% reconoce que realiza alguna actividad laboral adicional para obtener mayores ingresos.

### **Diseño**

Se trató de un estudio descriptivo y correlacional (Kerlinger & Lee, 2001).

### **Instrumentos**

Para evaluar los niveles de estrés, apoyo y salud mental se utilizó la escala SWS-Survey© (Self, Work, Social) Gutiérrez y Osterman (1994, versión 2008). Es un instrumento de lápiz y papel, tipo Likert y de aplicación grupal. Como indicadores de consistencia interna se calculó el alfa de Cronbach por escala, arrojando los siguientes valores: Estrés en el Trabajo .772; Apoyo en el Trabajo .927; Estrés Social .903; Apoyo Social .866; Estrés Personal .822; Apoyo Personal .824. Salud Mental deficitaria .874; Salud Mental funcional .904. Para las escalas de estrés en su conjunto fue de .955; para las de apoyo .948; para la escala completa de .886 (Gutiérrez e Ito, 2005). La escala de calificación del SWS se interpreta en puntajes de 1 a 5 donde, 1=muy bajo, 2=bajo, 3=medio, 4=alto y 5=muy alto.

### **Procedimiento**

Se solicitó la autorización a la autoridad policial, que corresponde al director de la policía municipal. Se reunió al grupo de policías en tres sesiones grupales para completar la muestra. A los participantes se les explicó el objetivo del estudio, la duración, así como los lineamientos de ética de investigación. Se les indicó que la participación fue voluntaria, anónima y confidencial. El investigador principal leyó de

forma grupal los lineamientos de ética. El análisis de datos incluyó estadística descriptiva para analizar datos demográficos y variables expresadas en términos de porcentajes y frecuencias. Se utilizó análisis de la correlación producto-momento de Pearson para relacionar los pesos de las variables de las fuentes de estrés y de los apoyos con las de salud mental. Adicionalmente, se utilizaron dos modelos de regresión múltiple mediante el método estándar para analizar la relación entre las variables de estrés y apoyo con salud mental funcional y deficitaria, respectivamente. Se utilizó el programa IBM SPSS versión 20 para todos los análisis estadísticos. Este proyecto fue realizado bajo el financiamiento interno de la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana de la Universidad Juárez del Estado de Durango.

## Resultados

El objetivo de este estudio fue el de analizar la influencia de los tipos de estrés, así como de los apoyos sobre la salud mental funcional y deficitaria. En un primer momento se realizó la evaluación de los niveles de estrés y el apoyo recibido en el grupo evaluado. Los resultados se observan en la tabla 1. Un 20% (48 casos) de los policías reportan niveles altos de estrés y un 16.9% reportó niveles bajos de apoyo laboral.

**Tabla 1.**

*Media y desviación estándar para ubicar el nivel diagnóstico de las fuentes de estrés, los apoyos recibidos y su impacto en la salud mental.*

	SMD	SMF	EP	ES	ET	AP	AS	AT
Media	1.7	3.9	2.1	2.1	2.5	4.0	3.9	.65
DS	.57	.64	.59	.62	.71	.68	3.9	.73
Diagnóstico	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Alto

El grupo de policías municipales mostró puntajes adecuados, positivos, de salud mental funcional y de baja salud mental deficitaria. Asimismo, arrojó puntajes bajos de estrés y niveles adecuados de apoyo.

En la tabla 2 se muestra el análisis de correlación bivariada entre los tipos de estrés personal (EP), social (ES) y del trabajo (ET), así como del apoyo personal (AP), apoyo social (AS) y apoyo del trabajo (AT) con la salud mental funcional (SMF).

**Tabla 2.**

*Correlación producto-momento de Pearson entre los tipos de estrés y apoyos con salud mental funcional.*

	EP	ES	ET	AP	AS	AT
SMF	-.238***	-.212***	-.023	.813***	.824***	.724***

\*  $p < .01$ ; \*\*  $p < .001$ ; \*\*\*  $p < .0001$

Como puede observarse, las correlaciones más fuertes con SMF son las de tipos de apoyo; aunque el estrés personal y social son significativos, los valores son muy bajos. Llama la atención que el estrés del trabajo no resultó significativo.

Después de analizar las variables que más correlación tienen con SMF se realizó un modelo de análisis de regresión múltiple de los tipos de estrés y apoyo sobre la salud mental funcional (tabla 3).



**Tabla 3.**

**Análisis de regresión múltiple mediante método estándar para determinar la influencia de los tipos de estrés y de los apoyos sobre la salud mental funcional (VD),  $R=.861$ ,  $R$  cuadrado corregido=.734,  $F=112.003$ ,  $gl=6$ ,  $n=241$ .**

	<i>B</i>	$\beta$	<i>t</i>	<i>p</i>
EP	-.097	-.078	-1.425	.156
ES	-.028	-.026	-.422	.674
ET	.180	.179	3.405	.001
AP	.367	.370	5.671	.000***
AS	.356	.335	4.011	.000***
AT	.179	.198	2.999	.003**

\*  $p<.01$ ; \*\*  $p<.001$ ; \*\*\* $p<.0001$

Las variables significativas del modelo se observan en el apoyo personal, el apoyo social y el del trabajo, respectivamente. El nivel explicativo del modelo resulta alto, ya que el valor de la  $R$  cuadrado corregido equivale a un 73% de la varianza explicada en el modelo.

Para la salud mental deficitaria (SMD) se muestran los análisis de correlación en la tabla 4.

**Tabla 4.**

**Correlación producto-momento de Pearson entre los tipos de estrés y los apoyos, en relación con la salud mental deficitaria (SMD).**

	EP	ES	ET	AP	AS	AT
SMD	.711***	.654***	.497***	-.473***	-.426***	-.421***

\*  $p<.01$ ; \*\*  $p<.001$ ; \*\*\* $p<.0001$

A diferencia de la salud mental funcional, en la deficitaria los tipos de estrés y los apoyos son muy significativos. Es de destacar que el tópico del trabajo, tanto para estrés como para apoyo, es el coeficiente más bajo. Para analizar el peso de los tipos de estrés y de los apoyos sobre la salud mental deficitaria se realizó un segundo análisis de regresión múltiple mediante el método estándar. Los datos se aprecian en la tabla 5.

**Tabla 5.**

**Análisis de regresión múltiple mediante método estándar para determinar la influencia de los tipos de estrés y de los apoyos en la salud mental deficitaria (VD),  $R=.784$ ,  $R$  cuadrado corregido=.606,  $F=62.672$ ,  $gl=6$ ,  $n=241$ .**

	<i>B</i>	$\beta$	<i>t</i>	<i>p</i>
EP	.432	.435	6.561	.000***
ES	.186	.215	2.876	.004**
ET	.041	.051	.797	.426
AP	-.285	-.364	-4.571	.000***
AS	.011	.016	.198	.844
AT	.051	.060	.592	.554

\*  $p<.01$ ; \*\*  $p<.001$ ; \*\*\* $p<.0001$

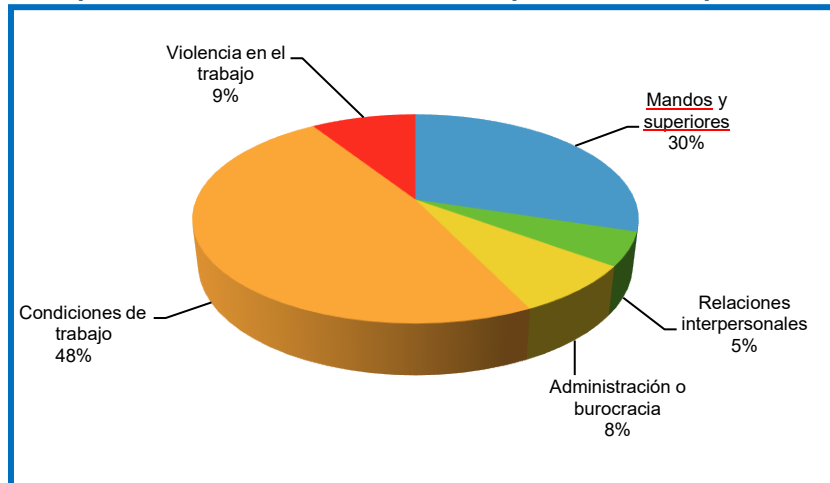
Como puede observarse en la tabla 4, ni el estrés del trabajo, ni el apoyo del trabajo resultaron ser buenos predictores de salud mental deficitaria. Los significativos fueron el estrés personal, el apoyo personal y el estrés social respectivamente. Además, la potencia del modelo es alta, ya que el valor de  $R$  cuadrado corregido indica

---

---

que este explica el 60% de la varianza. Por último, se analizaron las principales fuentes de estrés; los resultados se muestran en la gráfica 1.

**Gráfica 1.**  
**Principales fuentes de estrés laboral en policías municipales, n=242.**



Para ubicar las áreas que más se relacionan con estrés en el trabajo en este grupo de policías, se analizaron los principales reactivos asociados a dicho tópico. Las condiciones laborales representan casi la mitad (48%) de las respuestas y son el principal elemento relacionado con el estrés laboral. Le siguen las relaciones con mandos y superiores (30%), la violencia en el trabajo (9%), las actividades de administración o burocráticas (8%) y las relaciones interpersonales (8%).

## Discusión y conclusiones

El principal hallazgo de esta investigación es que este grupo de policías obtuvo niveles adecuados de salud mental; niveles bajos de estrés y altos niveles de apoyo recibido en todas sus facetas: personal, social y del trabajo. Es interesante que, a pesar de que en la literatura en general se hallan niveles altos de estrés en policías, en este grupo sea diferente. Creemos que son dos los factores asociados a este resultado.

En primer lugar, la ciudad de Durango se encuentra ubicada como una de las más seguras en los últimos años (INEGI, 2020d), pues la tasa de incidencia delictiva ha disminuido de 2011 a la fecha. Esto, acompañado de que la percepción de inseguridad bajó en la población, pasando de un 88.1% a un 64.7% entre 2011 y 2018 (INEGI, 2020c). Recordemos que entre 2006 y 2011 el Estado de Durango fue uno de los más violentos en la guerra contra el narcotráfico. Tan solo en 2008 se ubicó encima del promedio nacional en el índice de seguridad nacional, alcanzando un puntaje de 3.8 respecto a la media que era de 2.5 (Universidad Juárez del Estado de Durango, 2012).

En segundo lugar, tales niveles adecuados de salud en general se pueden atribuir a que, como se indicó en el marco teórico, los agentes dedican la mayoría del tiempo de sus labores a situaciones relacionadas con el tránsito vehicular, lo cual representa un riesgo bajo, muy diferente a la policía estatal y de investigación de delitos, que tienen contacto directo con delincuentes miembros del crimen organizado. Sin embargo, a pesar del bajo nivel de estrés general, se observaron elementos que

---

---

son fuente de estrés, recordemos que un 20% de policías reportaron alto estrés laboral y 16.9% un bajo apoyo laboral.

La principal fuente de estrés laboral es el conjunto de precarias condiciones de trabajo. El salario promedio mensual para un policía en Durango es de \$10,873 pesos (Secretaría de Gobernación, 2015), y solo los puestos más altos, desde suboficial hasta comisario, pueden ascender a los \$39,633 pesos, ya que un policía de nivel inferior ganará un mínimo de \$9,237 pesos y hasta \$16,064 pesos mensuales (Ídem). Además, a pesar de que el servicio médico que reciben es a través del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), no cuentan con la prestación de vivienda del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado como cualquier servidor público, sino con el fondo de vivienda con instituciones municipales y del Estado (MILENIO, 2015). Lo anterior contrasta con lo indicado en la Ley de Seguridad Pública para el Estado de Durango publicada en diciembre de 2019 por el Congreso del Estado, en la que, aunque no se menciona ningún tipo de prestación ni apoyo a la vivienda de los policías, hace referencia al salario en el artículo 186, inciso I, en los siguientes términos: “Percibir un salario digno y remunerador acorde a las características del servicio, el cual tienda a satisfacer las necesidades esenciales de un jefe de familia en el orden material, social, cultural y recreativo” (Ley de Seguridad Pública para el Estado de Durango, 2019, página 76).

Otro factor relacionado al estrés fue la relación con mandos y superiores, lo cual es acorde a lo ya reportado. Una de las características más significativas de la estructura organizacional de la policía es que reproduce las pirámides jerárquicas propias de las estructuras militares, que entre otras cosas se caracterizan por el bajo nivel de autonomía en la toma de decisiones y el bajo nivel de negociación de actividades, pues el estilo de liderazgo es autoritario. Aunque los niveles de violencia percibida son bajos (9%), es importante incluir escalas de violencia laboral, clima organizacional y de estilo de liderazgo en futuras investigaciones.

Los análisis de regresión múltiple resultaron de utilidad para analizar a nivel más detallado las correlaciones bivariadas observadas, pues si bien, en el caso de la salud mental funcional, el estrés personal y social resultaban significativos, en el modelo de regresión ya no. Tal modelo explicó el 73% de la varianza e indica que la ecuación de la regresión múltiple tiene una relevancia significativa, ya que el apoyo en el trabajo fue la última variable predictora. Esto indica que las fuentes de buena salud mental de este grupo de policías provienen, en primer lugar, de los recursos personales que el individuo ha aprendido durante la vida y que le han dotado de habilidades de afrontamiento, y en segundo lugar del uso que hace de sus redes de apoyo.

Respecto de la variable de salud mental deficitaria, ocurrió algo similar. Los análisis de correlación bivariada indican que todas las variables tienen una correlación estadísticamente significativa entre sí, pero al incluirlas en el modelo de regresión, solo tres de ellas son relevantes. La primera fuente de afectación a la salud mental, según el modelo, es el estrés personal; es decir, la actitud de pesimismo ante los retos y la creencia, generalmente irracional, de que el mundo es hostil y uno debe estar a la defensiva. La segunda fue el apoyo personal, que teóricamente es opuesto al estrés, lo cual resulta congruente; y en tercer lugar el estrés social; es decir, la falta de habilidades y recursos para aprovechar los beneficios de la red personal que tiene un individuo, así como la falta de pericia para fortalecer la red ya existente y crear nuevos vínculos interpersonales saludables.

---

---

Todo lo anterior puede ser de utilidad en el desarrollo de intervenciones para mejorar la salud mental, las cuales, y de acuerdo con estos resultados, se sugiere estén dirigidas, en orden de importancia, primero al desarrollo de habilidades sociales, después al mejoramiento de la propia estima, y por último al desarrollo de las habilidades de carácter laboral.

Entre las limitantes del estudio queda pendiente el análisis de las habilidades de liderazgo de los mandos, así como investigar los niveles de violencia laboral y el estado del clima organizacional. Asimismo, los resultados no cuentan con una adecuada validez externa, ya que no fue posible realizar un muestreo aleatorio que permitiera una mejor extrapolación de los datos obtenidos. Otro factor es que solo se incluyó a policías de la ciudad capital. Al respecto, no solo falta evaluar a los policías de los demás municipios, sino también incluir a otro tipo de corporaciones que tienen mayor contacto con la realización de operativos dirigidos contra la delincuencia organizada, como la policía estatal y de investigación de delitos.

También será de gran relevancia anexar instrumentos que midan algún tipo de psicopatología asociada al estrés en policías, como escalas de depresión, ansiedad e ideación suicida, principalmente. Pese a ello, estamos seguros de que con la nueva aplicación de la NOM 035 que entró en vigor en 2019 (Diario Oficial de la Federación, 2018) y que va dirigida a evaluar el entorno laboral, se podrá obtener información más detallada y significativa para mejorar las condiciones laborales de este sector de atención a la ciudadanía, que resulta vital y de suma importancia para el desarrollo de una sociedad más justa y democrática.

Por último, queremos agradecer sinceramente a todos los participantes que accedieron a responder las encuestas, al director y mandos que facilitaron esta investigación, así como a los becarios que participaron en la aplicación de encuestas y captura de la información.

---

---

## Referencias

- Austria, A. (2020, 5 de febrero). Ser policía en México: 953 agentes han sido asesinados desde 2018. France24.com. Recuperado de: <https://www.france24.com/es/20200205-ser-polic%C3%ADa-en-m%C3%A9xico-953-agentes-han-sido-asesinados-desde-2018>
- Azaola, E. y Ruíz, M. (2010). Papeles policiales: abuso de poder y eufemismo punitivo en la Policía Judicial de la ciudad de México. *Desacatos*, núm. 33, pp. 95-110. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/desacatos/n33/n33a7.pdf>
- Brooks, D. (2020, 21 de abril.). García Luna seguirá preso, ratifica juez. *La Jornada.com*. Recuperado de: <https://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/04/21/garcia-luna-seguira-presor-ratifica-juez-4937.html>
- Congreso del Estado de Durango (2019, 19 de diciembre). Ley de Seguridad Pública para el Estado de Durango. Gobierno del Estado de Durango. Recuperado de: <http://congresodurango.gob.mx/Archivos/legislacion/LEY%20DE%20SEGURIDAD%20PUBLICA.pdf>
- Castro, Y., Orjuela, M., Lozano, C., Avedaño, B., y Vargas, N. (2012). Estado de salud de una muestra de policías y su relación con variables policiales. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. vol. 8, núm. 1, pp. 53-71.
- Causa en Común (2020). Informe de policías asesinados. Recuperado de: <http://causaencomun.org.mx/beta/wp-content/uploads/2020/02/OK-Reporte-polic%C3%ADas-asesinados-VF.pdf>
- Diario Oficial de la Federación (2018), NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial. Identificación, análisis y prevención. Recuperado de: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/503381/NOM035>
- El Imparcial (2020, 6 de abril). Policía salva a joven que amenazaba con lanzarse desde desnivel en CDMX, *El impacial.com*. Recuperado de: <https://www.elimparcial.com/mexico/VIDEO-Policia-salva-a-joven-que-amenazaba-con-lanzarse-desde-desnivel-en-CDMX-20200406-0244.html>
- El Plural (2018, 4 de abril). El suicidio policial, una realidad silenciada. *El Plural.com*. Recuperado de: [https://www.elplural.com/sociedad/el-suicidio-policial-una-realidad-silenciada\\_205377102](https://www.elplural.com/sociedad/el-suicidio-policial-una-realidad-silenciada_205377102)
- Forbes (2019, 29 de enero). México cae aún más en ranking de corrupción y llega al lugar 138 de 180. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/mexico-cae-aun-mas-en-ranking-de-corrupcion-y-llega-al-lugar-138-de-180/>
- Gobierno de México (2020). Policía Federal reconoce la destacada labor de 20 ejemplares caninos en ceremonia de jubilación, Sala de Prensa del gobierno de México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/policiafederal/prensa/policia-federal-reconoce-la-destacada-labor-de-20-ejemplares-caninos-en-ceremonia-de-jubilacion?idiom=es>
- González, J. (1983). *Lo negro del negro: la biografía criminal de Durazo escrita por su jefe de ayudantes*. Editorial Posada.
- Gutiérrez, R. y Ángeles, Y. (2012). *Estrés organizacional*. Ed. Trillas, México.
- Gutiérrez, R. e Ito, E. (2005). El SWS-Survey © de Salud Mental, Estrés y Trabajo, una alternativa para evaluar el estrés organizacional. En Juárez, A. (2005) (comp.) *Estrés psicosocial en el trabajo*. UNAM FES Iztacala.
- Gutiérrez, R. y Ostermann, R. (1994). El SWS –SURVEY© de Salud mental, estrés y Trabajo. Ed. Universidad Nacional Autónoma de México, Fairleigh Dickinson University (EUA).
- Hyemin, J., Valencia, H., Rodríguez, R., Preciado, S. y Soltero, A. (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la zona metropolitana de Guadalajara. *Waxapa*, Vol. 5, Núm. 8, pp. 31-35. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=50905>
- Infobae (2019). Cuánto gana el policía peor pagado del país y en qué estado trabaja. Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/mexico/2019/12/17/cuanto-gana-el-policia-peor-pagado-del-pais-y-en-que-estado-trabaja/>
- Infobae (2020). Homicidios en México alcanzan niveles récord en primeros cuatro meses de 2020. Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/agencias/2020/05/20/homicidios-en-mexico-alcanzan-niveles-record-en-primeros-cuatro-meses-2020/>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2020a). Incidencia delictiva: Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2020b). Intervenciones de la policía. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/intervenciones/>



- 
- 
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2020c). Percepción sobre seguridad pública. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/percepcion/>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2020d). Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2019\\_diciembre\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2019_diciembre_presentacion_ejecutiva.pdf)
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2001). Investigación del comportamiento: métodos de investigación en ciencias sociales. Cuarta edición, Ed. Manual Moderno.
- Kurtz, D. y Hughes, V. (2020). Using structural equation modeling to explore the role of early strain on later stress responses and aggression by police officer. *Police Practice and Research*, DOI: 10.1080/15614263.2020.1749623
- Linares, O. (2001) Algunos rasgos de personalidad en cadetes de un plantel naval militar mediante la prueba de frases incompletas de SACKS en un análisis de contenido. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: [http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/VXH8C3MAPQBQUU8L27P2LU7G7IG1HIDK2J4V4TBRF2EBE5FVKV-34282?func=full-set-set&set\\_number=008380&set\\_entry=000002&format=999](http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/VXH8C3MAPQBQUU8L27P2LU7G7IG1HIDK2J4V4TBRF2EBE5FVKV-34282?func=full-set-set&set_number=008380&set_entry=000002&format=999)
- Linares, O. y Gutiérrez, R. (2016). Relación entre violencia en el trabajo, estrés y salud en un grupo de policías. Ponencia presentada en el XX Congreso de Salud en el Trabajo Fenastac, Congreso llevado a cabo en Mazatlán Sinaloa, México.
- Linares, O., Maldonado, C., Vasconcelos, M. y Villagrán, S. (2018). Estrés laboral, apoyo social y salud mental en policías municipales y militares: un estudio comparativo. En Vallejo R. (Coord.) *Mediación e Intervención de la Psicología en situaciones actuales de vulnerabilidad*. Ed. Consorcio de Universidades Mexicanas, CUMex
- Loo, R (1986). Post-shooting Stress Reactions among Police Officers. *Journal of human stress*. Vol.1 pp. 27-31
- Marchand, A., Nadeau, C., Beaulieu-Prévost, D., Boyer, Ri., & Martin, M. (2015). Predictors of Posttraumatic Stress Disorder Among Police Officers: A Prospective Study. *Psychological trauma*. 7 (3). DOI:7. 10.1037/a0038780.
- MILENIO (2015, 4 de febrero). Sueldo de Policías de Durango oscila entre 9 y 10 mil pesos. MILENIO.com, Recuperado de: <https://www.milenio.com/policia/sueldo-policias-durango-oscila-9-10-mil-pesos>
- Montalto, L. y Rodríguez, M. (2019, 22 de abril). ¿Por qué se ha duplicado el número de suicidios en la policía francesa? *Euroneus.com*. Recuperado de: <https://es.euroneus.com/2019/04/19/porque-se-ha-duplicado-el-numero-de-suicidios-en-la-policia-francesa>
- Muir, C., Khic-Houy, P., Sheppard, D. y Newmann, S. (2019). Occupational injuries among police workers: Patterns and contributing factors in an Australian jurisdiction. *Safety Science*, Volume 122, <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.104525>
- Osse, A. (2006). Entender la labor policial: recursos para activistas de derechos humanos. Ed. Amnistía Internacional, Países Bajos. Recuperado de: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35651618/ENTENDER\\_LA\\_LABOR\\_POLICIAL.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35651618/ENTENDER_LA_LABOR_POLICIAL.pdf)
- Ruiz, M. (2017). Estrés laboral en el desempeño de los policías del departamento antinarcoóticos de la ciudad de León en el período Marzo – Noviembre 2007. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Recuperada de: <http://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANL2676/Details>
- Sánchez, J., Sanz, M., Apellaniz, A. y Pascual, A. (2001). Policía y estrés laboral. Estresores organizativos como causa de morbilidad psiquiátrica. *Revista de la Sociedad Española de la Salud Laboral en la Administración Pública*. Universidad del País Vasco UPV/EHU. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000179&pid=S1794-9998201200010000500020&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000179&pid=S1794-9998201200010000500020&lng=es)
- Secretaría de Gobernación (2015). Resultados del diagnóstico de salarios y prestaciones de policías estatales y municipales del país. Secretariado Ejecutivo del Sistema de Seguridad Pública. Recuperado de: [http://secretariadoejecutivo.gob.mx/docs/pdfs/transparencia/Resultados\\_diagnostico\\_sueldos\\_prestaciones%20Policiales\\_SESNP.pdf](http://secretariadoejecutivo.gob.mx/docs/pdfs/transparencia/Resultados_diagnostico_sueldos_prestaciones%20Policiales_SESNP.pdf)
- Subramanian, C. (2019, 15 de septiembre). El "código de silencio" que está matando a los policías en EE.UU. *BBCNews.com*. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-49702425>
- 
-

---

---

Universidad Juárez del Estado de Durango (2012). Auditoría de seguridad en Durango. Universidad Juárez del Estado de Durango. Recuperado de: [http://ovsyg.ujed.mx/docs/diagnostico/Auditoria\\_de\\_seguridad\\_durango.pdf](http://ovsyg.ujed.mx/docs/diagnostico/Auditoria_de_seguridad_durango.pdf)

Violanti, J. M., Andrew, M. E., Burchfiel, C. M., Dorn, J., Hartley, T., y Miller, D. B. (2006). Posttraumatic stress symptoms and subclinical cardiovascular disease in police officers. *International Journal of Stress Management*, 13(4), 541.