

---

---

# DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE APOYO Y HERRAMIENTAS DE APOYO EN LA PRÁCTICA DOCENTE PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS CON AUTISMO

## DIAGNOSIS OF SUPPORT NEEDS AND SUPPORT TOOLS IN TEACHING PRACTICE FOR THE CARE OF CHILDREN WITH AUTISM

Karla Vianney Soto Gómez<sup>1</sup>  
Dulce Esthefanía Alatorre Guerrero<sup>2</sup>  
María Monserrat Yáñez Pardo<sup>3</sup>

<sup>1, 2 y 3</sup>Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicológica

### Correspondencia

<sup>1</sup>vian\_soto\_cecip@hotmail.com, <sup>2</sup>dulce\_alatorre\_cecip@hotmail.com y

<sup>3</sup>maría\_yanez\_cecip@hotmail.com

### Resumen

Los niños con autismo necesitan adquirir habilidades sociales y de comunicación específicas para poder relacionarse con sus iguales. La inclusión educativa y social del alumno autista en los diferentes estadios formativos requiere del docente conocimientos específicos que generalmente no se les brindan en el sistema educativo actual. En el presente estudio se diagnosticaron las necesidades de apoyo y herramientas docentes para la atención de niños con autismo en etapa escolar primaria. Se aplicó un instrumento de diagnóstico a 33 profesores de primaria de León Guanajuato y Torreón Coahuila. Los datos obtenidos se analizaron utilizando estadística descriptiva. Las necesidades más importantes para los docentes de primaria fueron "Necesito más ayuda sobre cómo explicar el estado de mi alumno/a a los demás niños y niñas". Las herramientas de apoyo más importantes fueron las que corresponden a "Es una necesidad importante y urgente. Necesito ayuda ya de forma ineludible". Este instrumento de diagnóstico da la pauta para la construcción de herramientas de apoyo a los docentes, para dar una respuesta adecuada y de calidad hacia sus alumnos con TEA, promover vías de comunicación adecuadas, que permitan realizar un seguimiento cercano y adecuado de su situación escolar.

### Palabras clave:

Autismo, educación, necesidades de apoyo docente, herramientas de apoyo docente.

### Abstract

Children with autism need to acquire specific social and communication skills to be able to relate to their peers. The educational and social inclusion of the autistic student in the different formative stages requires specific knowledge from the teacher that is generally not provided in the current educational system. In the present study, the support needs and teaching tools for the care of children with autism in the primary school stage were diagnosed. A diagnostic instrument was applied to 33 elementary school teachers in León Guanajuato and Torreón Coahuila. The data obtained were analyzed using descriptive statistics. The most important needs for primary school teachers were "I need more help on how to explain my student's condition to the other children". The most important support tools were those corresponding to "It is an important and urgent need. I absolutely need help now". This diagnostic instrument gives the guideline for the construction of support tools for teachers, to give an adequate and quality response to their students with ASD, to promote adequate communication channels, which allow a close and adequate follow-up of their school situation.

### Keywords

Autism, education, teacher support needs, teacher support tools.

DOI: <https://doi.org/10.56342/ecip.vol13.n26.2023.21>

---

---

Recibido: 9 de agosto de 2023 Aprobado: 27 de agosto de 2023

---

---

*Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica*  
Vol. 13, No. 26, julio-diciembre 2023

---

---

## Introducción

El autismo es un trastorno de comunicación y conducta de la infancia, que se desarrolla antes de los tres años. El niño autista es incapaz de utilizar el lenguaje con sentido o de procesar la información que recibe del medio (Ministerio de Educación, 1997).

Los niños con espectro autista suelen tener disfunción sensorial, por lo que cosas como luces brillantes, compañeros gritando o el sonido del timbre, pueden ser estímulos abrumadores que desencadenan ansiedad extrema o conductas como agresividad o lastimarse a sí mismos. Además, los alumnos pueden tener dificultades para cambiar entre actividades o temas, lo que complica su capacidad para planear y ejecutar distintas tareas, estudiar para exámenes, entre otras cosas (Delgado, 2021).

En el caso de la lectura y expresión verbal, tienen desventaja ya que se espera que cada año escolar aumenten su comprensión y agilidad para hablar, escribir y leer. La expresión verbal y la comprensión son desafíos importantes para ellos, aún más cuando está presente el lenguaje figurativo o expresivo. Su situación es aún más vulnerable cuando presentan pruebas estandarizadas que buscan cierta velocidad y nivel de aprendizaje (Delgado, 2021).

Cuando los maestros de educación regular tienen alumnos con necesidad educativa especial asociadas a Trastorno del Espectro Autista tienden a aislarlos de sus compañeros, con el alegato que los niños con autismo son agresivos y peligrosos (Gamboa, Martínez & Rodríguez, 2016).

Otra problemática que se ha reportado es que la mayoría de los docentes que laboran en las diferentes áreas de las Unidades de servicio de apoyo a la educación regular (USAER) no cuentan con la formación necesaria, tanto inicial como permanente, para la atención de alumnos con TEA, ya que los cursos, talleres y actividades de capacitación a lo largo de su formación en servicio que les proporciona la Secretaría de Educación, no les ha permitido desarrollar las habilidades necesarias para dicho trabajo (Gamboa, Martínez & Rodríguez, 2016).

De acuerdo con los reportes de la Secretaría de Educación Pública en México, el número de estudiantes atendidos por la USAER del ciclo 2019-2020 (MEJOREDU, 2021<sup>a</sup>, citado por Sánchez, 2022) fue de 540 930, donde se atendió a una mayor cantidad de estudiantes en primaria, representando el 70% de la población escolar considerada (Sánchez, 2022).

Pese a ser una de las discapacidades con mayor aumento en la población infantil, el autismo es un tema pendiente para el sistema educativo de México. Solamente los estados de Chihuahua y Aguascalientes cuentan con guías para su atención educativa, e incluso el sistema de salud adolece de estrategias, ya que su guía de práctica clínica para el manejo de pacientes con TEA en atención primaria está basada en un texto español del 2009, por lo que carece de los avances más recientes sobre el tema (Castillo, 2018, citado por López, Cotilla & Aros, 2022). Por lo anterior puede considerarse que en México no hay suficientes datos para informar sobre el TEA.

Para Anzaldo y Cruz (2019, citado por López, Cotilla & Aros, 2022), la condición de TEA necesita visibilizarse dentro de la agenda pública con el objetivo de obtener diagnósticos en edades tempranas, un censo a nivel nacional y generar líneas de investigación interdisciplinarias en el tema.

Aunque todos los niños tienen derecho a la educación, para aquellos que tienen un TEA asistir a la escuela puede representar un reto puesto que algunas instituciones

---

---

no cuentan con programas educativos enfocados al autismo o docentes preparados para responder a las necesidades de estos estudiantes.

Con esta investigación se pretende conocer la manera en la que los docentes apoyan a estudiantes con autismo, pero sobre todo aquellas áreas de oportunidad donde se pueda desarrollar herramientas que ayuden a que estos chicos aprovechen mejor su estancia en la escuela, incrementen su aprendizaje y se sientan en un espacio cómodo y libre de juicios.

Según Dykstra, Boyd, Watson, Crais y Baranek (2011), hubo un aumento en la matriculación de niños con TEA en el sistema educativo, por lo que es importante establecer eficacia y viabilidad en las intervenciones efectuadas en el entorno escolar. Según una afirmación de Kleinman *et al.* (2008), una proporción de niños con TEA que ingresan en los centros escolares, son claramente diagnosticados en edades tempranas.

Es en este aspecto educativo, en el que el maestro o maestra juegan un importante papel, sobre todo en las etapas de educación infantil, como bien indica Hortal, Bravo y Soler (2011, citado por Mendoza, 2012). Por lo que es importante mejorar el conocimiento de los docentes sobre qué son los Trastornos del Espectro Autista, formarlos en estos temas y hacerlos conscientes de los retos que los alumnos pasan todos los días.

### **Objetivo general**

- Diagnosticar las necesidades de apoyo y herramientas de apoyo en la práctica docente para la atención de niños con autismo.

### **Objetivos específicos**

- Seleccionar información para elaborar un instrumento de diagnóstico de necesidades y de herramientas de apoyo docente.
- Aplicar un instrumento de diagnóstico para conocer las necesidades y herramientas de apoyo docente para atención de niños con autismo.
- Analizar los datos obtenidos del instrumento de diagnóstico para conocer las necesidades y herramientas de apoyo docente para la atención de niños con autismo.

### **Método**

#### ***Procedimiento de la recolección de la información***

La presente investigación perteneció a un proyecto apoyado en la investigación documental y de campo, en el cual se utilizó el instrumento de diagnóstico desarrollado por *Educational consultants of New England* adaptado por la Universidad De Sevilla (2023), con modificaciones que constó de 25 reactivos, aplicado en el periodo de febrero a julio del 2023. Este instrumento brinda información en dos áreas para el desarrollo de este trabajo: las necesidades y herramientas (figura 1). El instrumento diagnóstico se aplicó utilizando la herramienta digital *Google Forms*.

---

---

## Figura

*Representación gráfica de instrumento de diagnóstico desarrollado por Universidad De Sevilla.*

Necesidades	Herramientas
10 preguntas	15 preguntas

La muestra del presente estudio se formó por 33 docentes de escuelas públicas de educación primaria de León, Guanajuato y Torreón, Coahuila. Las respuestas obtenidas del instrumento se clasificaron en dos partes. La información relacionada a las diez preguntas responde a las necesidades de apoyo, entendiéndose como los recursos y estrategias cuyo propósito es promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal, y que mejoran el funcionamiento individual (Luckasson *et al.*, 2002). Las necesidades de apoyo constituyen un “constructo psicológico que hace referencia al patrón e intensidad de los apoyos necesarios para que una persona participe en actividades relacionadas con un funcionamiento humano estándar” (Thompson *et al.*, 2010). Las quince preguntas nos brindaron informaciones correspondientes a herramientas de apoyo docente; entendiéndose como cualquier recurso en general que aporte a la posibilidad de conocer (Bojórquez & Lobatos, 2010). La herramienta no tiene un valor intrínseco sino instrumental, sirve y vale la pena en la medida en que será útil para algo. Vigotsky (1989) utilizó este concepto para hacer referencia a diversos facilitadores de la acción y el pensamiento, no limitándose a la herramienta como un objeto físico sino haciéndola extensiva a la herramienta conceptual, la herramienta cognitiva, verbal, gestual. (Luckasson, *et al.*, 2022; Thompson *et al.*, 2010; y, Vygotski, 1989)

Con la información recabada se pudo establecer el grado de necesidad de apoyo y las características de herramientas docentes que se requieren.

## *Análisis de la información*

Los datos obtenidos se analizaron utilizando el programa estadístico Sigma Stat versión 3.5, realizando pruebas estadísticas descriptivas y a partir de la media aritmética y la desviación típica se hizo análisis y comparación y descripción de los resultados.

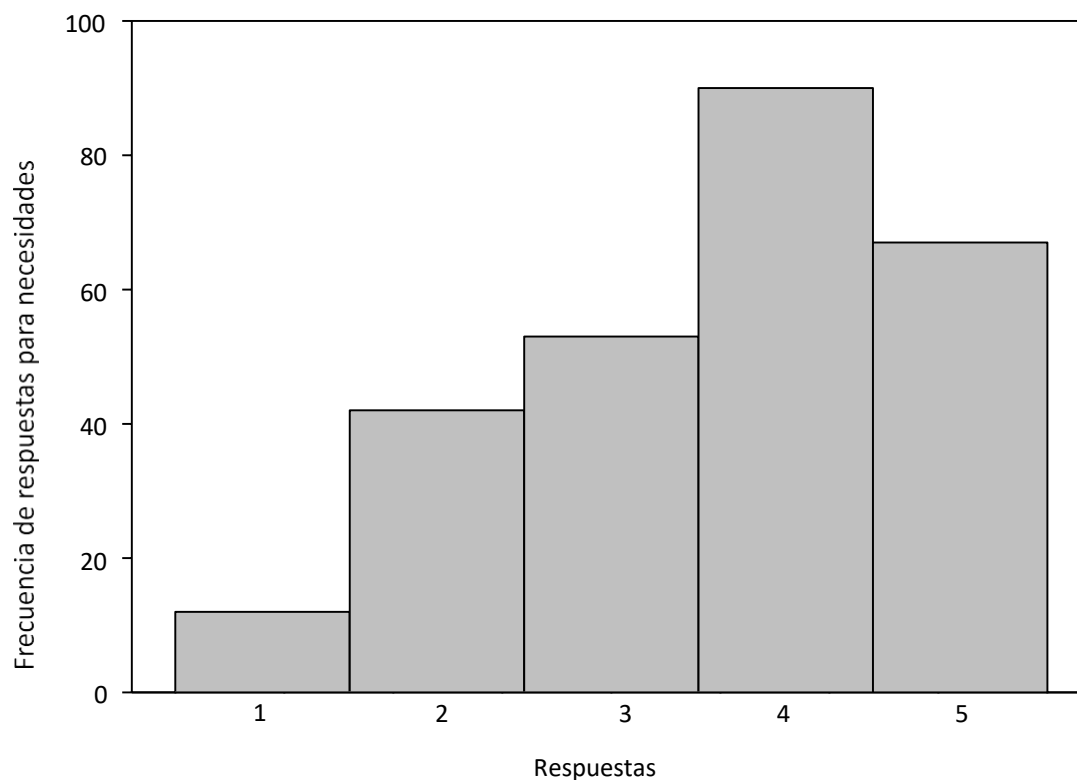
## Resultados

Los profesores que respondieron el instrumento, 32.35% son hombres y 67.64% fueron mujeres, y todos han estado en contacto en la atención de alumnos con autismo dentro del aula.

De acuerdo con el instrumento de diagnóstico, la frecuencia de respuesta para necesidades se centró en la correspondiente a “Es una necesidad importante. Necesito ayuda para ello” independientemente de la pregunta que se respondiera. La frecuencia de respuesta seguida fue la correspondiente a “Es una necesidad urgente. Necesito ayuda ya de forma ineludible” (Figura 2).

**Figura**

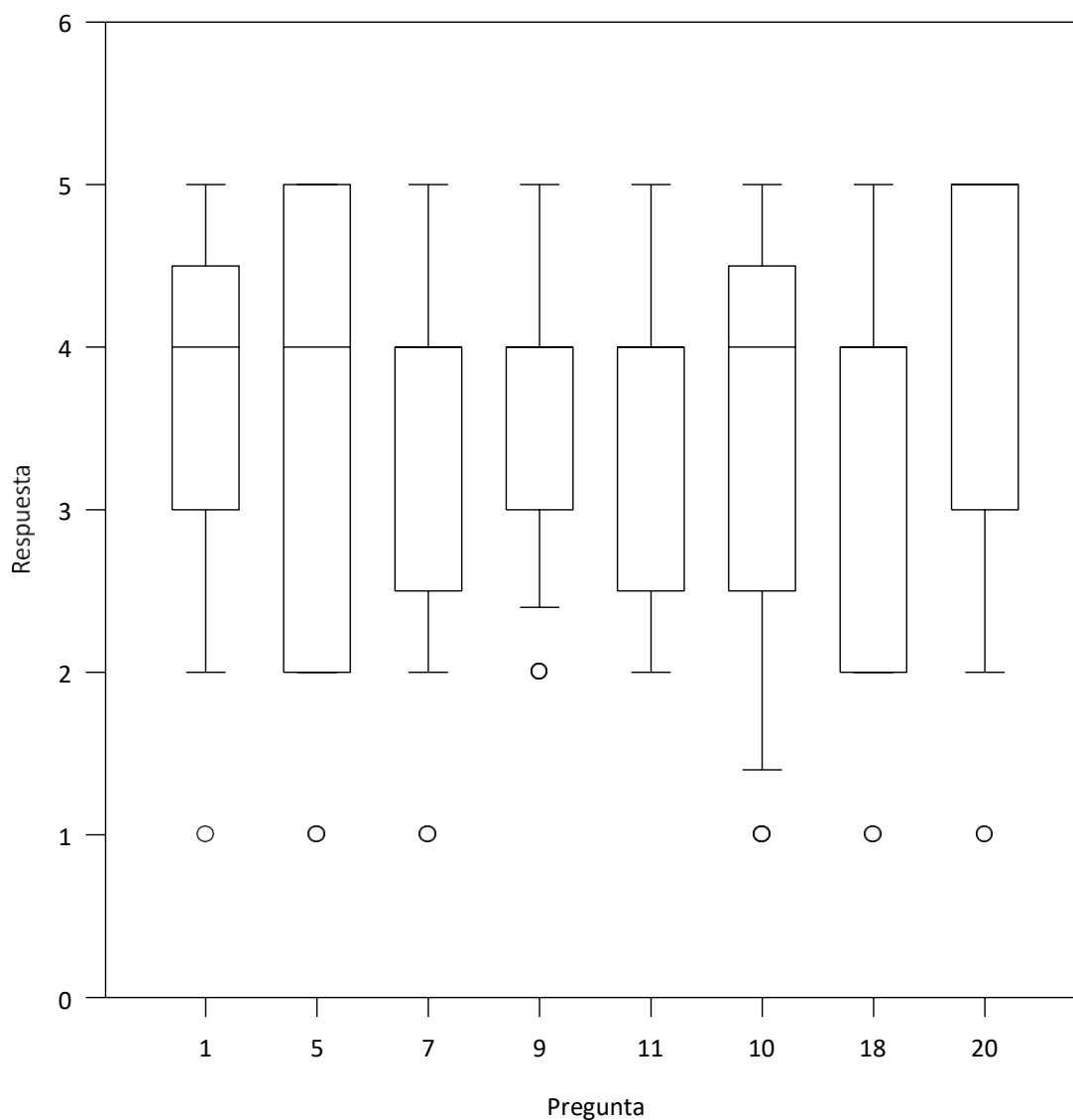
***Frecuencia de respuestas para necesidades de apoyo docente para atención de niños con autismo.***



Cuando se compararon las respuestas obtenidas para conocer la necesidad de apoyo más importante, no existen diferencias estadísticas significativas entre ellas ( $P=0.645$ ), resultando todas de igual importancia; sin embargo, resalta numéricamente la pregunta 20 (“Necesito más ayuda sobre cómo explicar el estado de mi alumno/a a los demás niños y niñas”) teniendo como frecuencia de respuesta “Es una necesidad importante. Necesito ayuda para ello” y “Es una necesidad urgente. Necesito ayuda ya de forma ineludible”. La respuesta con igualdad de condición numérica de importancia es la número 5 (“Necesito más flexibilidad en el horario para atender mejor a este alumno/a”). La pregunta con menor importancia según los datos estadísticos es la dieciocho (“Necesito tener más ocasiones para quedar y poder hablar con los padres de mi alumno/a”) (figura 3).

**Figura 3.**

*Comparación de medias de respuestas correspondiente a las necesidades de apoyo para atención de niños con autismo.*



De acuerdo con lo obtenido en las herramientas de apoyo docente, la frecuencia de respuesta fue mayor en “Es una necesidad importante y urgente. Necesito ayuda ya de forma ineludible”. En la mayoría de las preguntas del instrumento.

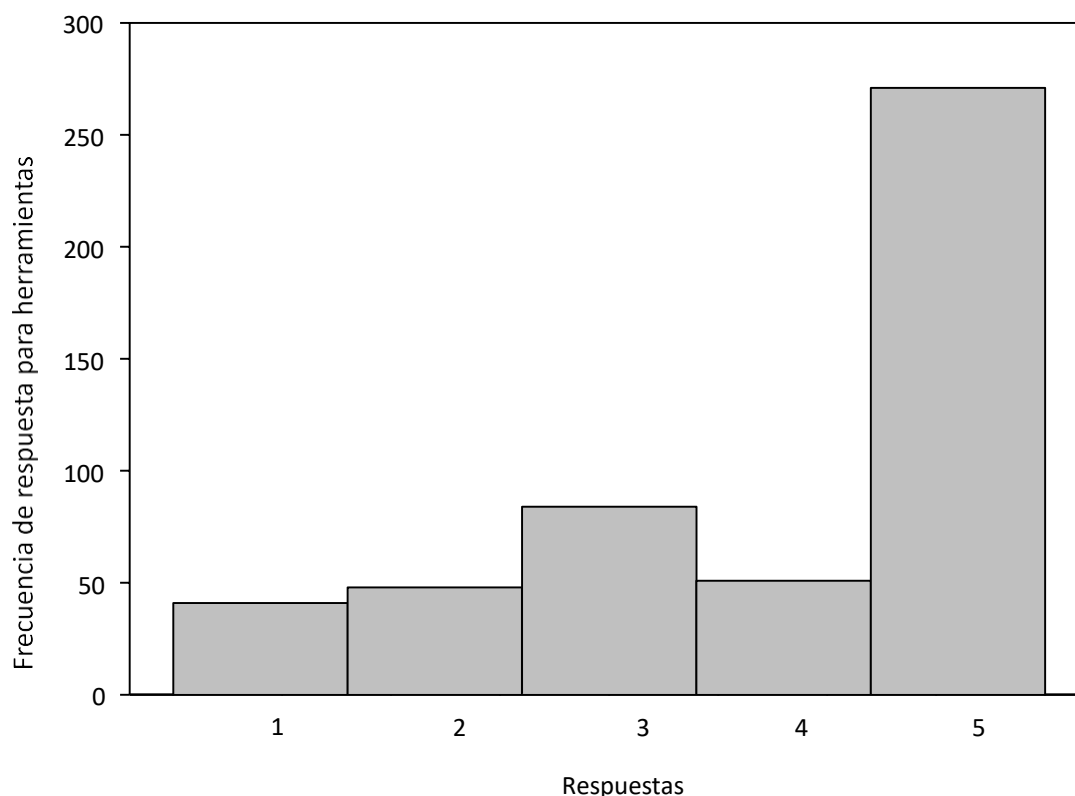
Se observa entonces que los docentes, requieren de manera urgente herramientas que apoyen su labor en la atención a los alumnos/as con autismo (Figura 4).

---

---

### Figura

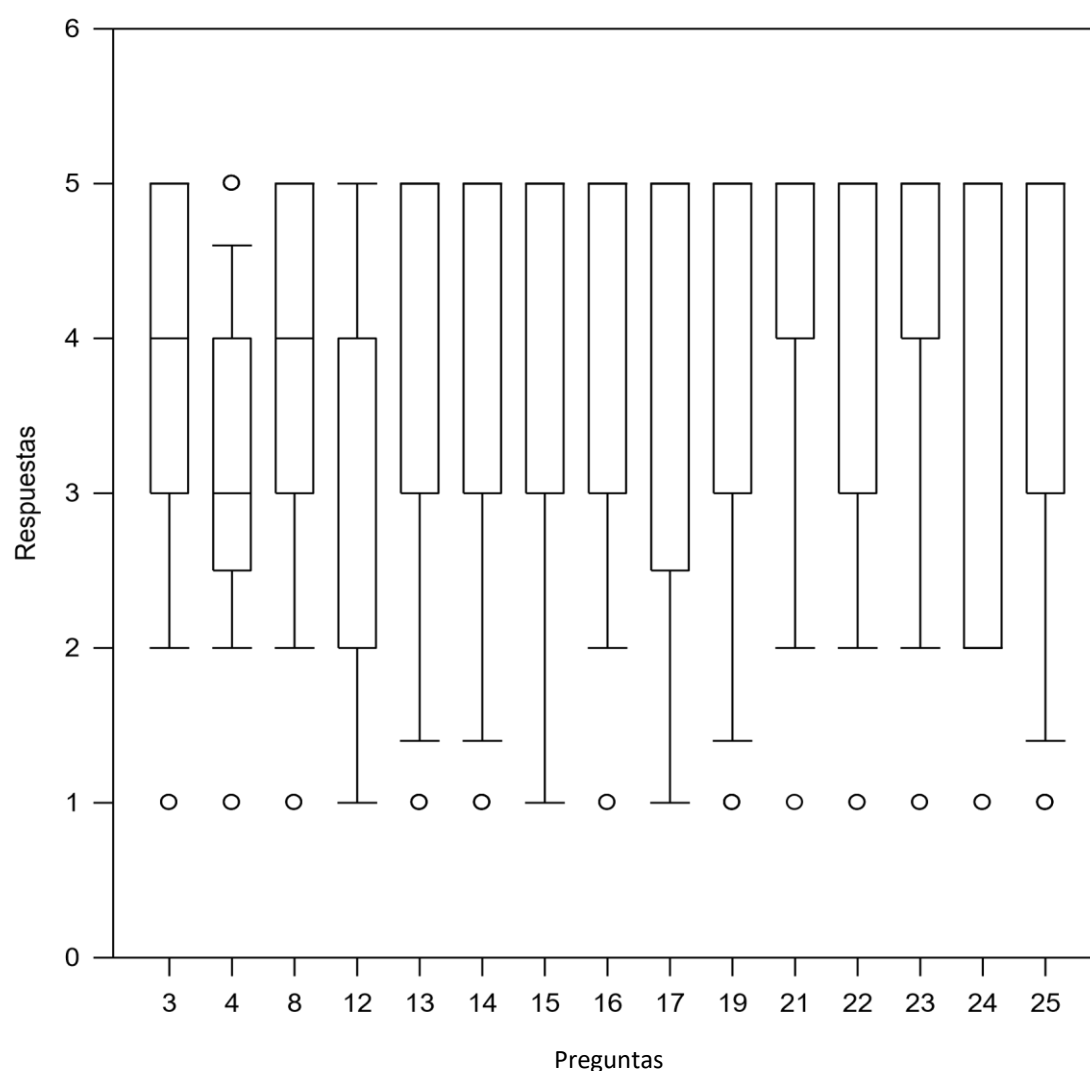
*Frecuencia de medias para herramientas de apoyo docente para atención de niños con autismo.*



Cuando se compararon las respuestas obtenidas para conocer las herramientas de apoyo más importantes, existe diferencia estadística significativa ( $P = <0.001$ ) sólo con una de las preguntas, resaltando catorce sin diferencia estadística entre ellas. Las preguntas (“Necesito información actualizada para la atención de alumnos con TEA”) y (“Necesito material didáctico adecuado para alumnos con TEA”) resaltaron numéricamente obteniendo valores de frecuencia de respuesta correspondiente a (“Es una necesidad urgente. Necesito ayuda ya de forma ineludible”). Estos resultados demuestran que las herramientas más necesarias para los docentes que atienden alumnos/as con TEA es información actualizada, asesoría para realizar un proceso de evaluación justo, así como el material didáctico acorde a la edad de los alumnos/as (Figura 5).

**Figura**

*Comparación de medias de respuestas correspondiente a las herramientas de apoyo para atención de niños con autismo.*



## Conclusiones

De acuerdo con Sánchez *et al.*, (2019) los conocimientos que tienen los docentes y la formación que recibieron es escasa para poder impartir con solvencia una clase; ya que es una parte muy importante para que los alumnos con TEA adquieran las herramientas necesarias para desarrollar las competencias básicas. Los datos obtenidos en el presente estudio coinciden con Sánchez *et al.*, (2019) ya que el instrumento nos permitió conocer que las herramientas docentes actuales con las que cuentan los profesores no son suficientes para atender a un alumno con TEA, y que los docentes necesitan adquirir conocimiento y herramientas relacionados al tema.



---

---

Según Taliaferro y Pilkington (2014), indicaron que muchos programas de formación docente no preparan suficientemente a los profesores con el conocimiento y habilidades para incluir a los niños con discapacidades en sus programas de educación, de tal manera, que es necesario reconocer la importancia de ofrecer una buena formación, inicial y permanente para garantizar el apoyo en el aula. La Secretaría de Educación Pública no ha centrado la preparación de los docentes en temas relacionados con TEA para poder trabajar con este tipo de alumnado, por lo que se requieren propuestas para poder atender esta problemática en el aula.

En este trabajo podemos destacar que la disposición de los maestros es positiva ya que la mayoría muestra preocupación de no tener una formación docente para la inclusión y que necesitan apoyo para poder trabajar con mayor eficacia este tema.

El instrumento de diagnóstico aplicado brindó la información referente a las necesidades y herramientas de apoyo docente. Se identificó que los docentes carecen de herramientas y competencias específicas para adaptar la enseñanza a las diversas necesidades de los alumnos con TEA, además de que necesitan apoyo con urgencia y capacitación para saber cómo desempeñar dichos conocimientos dentro del aula con el alumnado que presenta TEA.

---

---

## Referencias

- Bojórquez, R. E., y Lobatos, L. M. (2010). El uso de herramientas del pensamiento. Un estudio en profesores de secundaria en las ciudades de Mexicali, Tecate y Rosarito de Baja California México. Congreso Iberoamericano , 3-5.
- Delgado, P. (18 de junio de 2021). Institute for the future of education. Recuperado el 1 de julio de 2023, de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la educación: <https://observatorio.tec.mx/educ-news/trastorno-del-espectro-autista-tea-educacion/>
- Gamboa, L. A., Martínez, Y. M., y Rodríguez, A. D. (2016). Trastorno del Espectro Autista e Inclusión Educativa en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: ¿Reto posible para a USAER? Revista nacional e internacional de educación inclusiva , 278-291.
- López, E. A., Cotilla, M. R., y Aros, É. L. (2022). La inclusión social: un proyecto de liderazgo desde las aulas. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo , 1-25.
- Luckasson. (2022). Mental retardation: Definition, classification, and systems of supports. Washington DC: American Association on Mental Retardation.
- Mendoza, M. Y. (2012). Transtorno del espectro autista. Atención a la diversidad. España: Universidad De Las Palmas de Gran Canaria .
- Ministerio de Educación (1997). Conceptualización y Política de la Atención Educativa Integral de las Personas con Autismo. Caracas, Autor.
- Núñez, Á., y López, M. (2020). Identificación de necesidades de apoyo para el aprendizaje y la participación de estudiantes universitarios con discapacidad visual: un estudio biográfico narrativo. Calidad en la Educación , 6.
- Sánchez et al., (2019). Revista Euroamericana de ciencias del Deporte. Vol. 8 No. 2. Murcia, España. Recuperado de: <https://revistas.um.es/sportk/article/view/401121/273151>
- Sánchez, B. E. (2022). Características y fundamentos de operación de la USAER: referente de evaluación. En B. E. Sánchez, J. A. Valadez, M. A. Aguilar, & E. C. Macedo, La USAER en voz de sus docentes (págs. 38-56). Ciudad de México: Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.
- Taliaferro, y Pilkington. (2014). The Effects of a One-Day Workshop on Physical Educators. En Taliaferro, & Pilkington, Self-Efficacy Toward Inclusion of Students with Autism (págs. 39-43). Palaestra.
- Thompson. (2010). Conceptualizando los apoyos y las necesidades de apoyo de personas con discapacidad intelectual. Revista española sobre discapacidad intelectual , 7-22.
- Universidad de Sevilla. (Julio de 2023). Academia.edu. Recuperado el Julio de 2023, de Cuestionario de personas con autismo: [https://www.academia.edu/18172423/CUESTIONARIO\\_PARA\\_PROFESORES\\_DE\\_PERSONAS\\_CON\\_AUTISMO](https://www.academia.edu/18172423/CUESTIONARIO_PARA_PROFESORES_DE_PERSONAS_CON_AUTISMO)
- Vygotski, L. (1989). "Interacción entre aprendizaje y desarrollo". En L. Vygotski, El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (págs. 123-140). Barcelona: Crítica (Estudios y ensayos.
- Dykstra, J. R, Boyd, B.A., Watson, L.R., Crais, E.R. & Baranek, G.T. (2011). The impact of the Advancing Social-communication and Play (ASAP) intervention on preschoolers with autism spectrum disorder. Autism, Vol(15), 16-27. Doi: 10.1177/1362361311408933
- Kleinman, J.M., Ventola, P.E., Pandey, J., Verbalis, A.D., Barton, M., Hodgson, S., et al. (2008). Diagnostic Stability in Very Young Children with Autism Spectrum Disorders. Journal of Autism and Developmental Disorders, Vol(38), 606-615.